

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE** *Préville Investissements*

## **Quel type d'information recueillons-nous ?**

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site Web ou que vous nous fournissez par tout autre moyen. Cela inclut :

- L'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet
- Votre identifiant de connexion, adresse e-mail et mot de passe
- Les informations sur votre appareil et votre connexion
- L'historique de vos achats

Nous pouvons également utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des données de session, notamment :

- Les temps de réponse des pages
- La durée des visites sur certaines pages
- Les interactions entre les pages
- Les méthodes utilisées pour quitter le site

Par ailleurs, nous recueillons des informations d'identification personnelle, telles que :

- Votre nom, adresse e-mail et mot de passe
- Vos communications avec nous
- Les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit)
- Vos commentaires, avis, évaluations de produits et recommandations
- Votre profil personnel

## **Comment recueillons-nous ces informations ?**

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site Web, nous collectons les renseignements personnels que vous nous fournissez, tels que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessous.

### **Pourquoi recueillons-nous ces informations ?**

Nous collectons des données personnelles et non personnelles dans le but de :

- Fournir et exploiter nos services
- Offrir une assistance et un support technique permanents
- Contacter nos utilisateurs pour des notifications générales ou personnalisées relatives aux services et des messages promotionnels
- Créer des statistiques et autres données agrégées pour améliorer nos services
- Se conformer aux lois et règlements applicables

## **Comment stockons-nous, utilisons-nous, partageons-nous et divulguons-nous ces informations ?**

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme **Wix.com**. Wix nous fournit l'infrastructure en ligne permettant de vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données, les bases de données et les applications générales de Wix. Wix stocke vos informations sur des serveurs sécurisés protégés par un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix et utilisées par notre entreprise respectent les normes **PCI-DSS**, gérées par le **PCI Security Standards Council** (Visa, MasterCard, American Express et Discover), garantissant ainsi un traitement sécurisé des informations de paiement.

## **Comment communiquons-nous avec les visiteurs de notre site ?**

Nous pouvons vous contacter pour :

- Vous informer sur votre compte
- Résoudre des problèmes ou des litiges liés à votre compte
- Collecter des frais ou des sommes dues
- Mener des sondages ou des enquêtes d'opinion
- Vous envoyer des mises à jour sur notre entreprise
- Faire respecter nos conditions d'utilisation et les lois applicables

À ces fins, nous pouvons vous contacter par courriel électronique, téléphone, SMS ou courrier postal.

## **Comment utilisons-nous les cookies et autres outils de suivi ?**

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Pour en savoir plus, consultez [AllAboutCookies.org](http://AllAboutCookies.org).

## **Comment retirer votre consentement ?**

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à [info@previlleinvestissements.com](mailto:info@previlleinvestissements.com) ou nous appeler au (450) 916-1072

## **Mises à jour de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous recommandons de la consulter régulièrement. Les mises à jour prendront effet dès leur publication sur notre site Web. En cas de modification importante, nous vous informerons ici afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les divulguons.

## **Questions et coordonnées**

Pour toute question ou demande concernant la gestion de vos données, veuillez nous contacter à [info@previlleinvestissements.com](mailto:info@previlleinvestissements.com).